

**Правила продажи и возврата билетов
Государственного автономного учреждения Республики Коми
«Коми республиканская филармония»**

1. Продажа билетов

- 1.1. Билеты продаются через кассу филармонии, городские билетные кассы, уполномоченными по распространению билетов и на сайте филармонии посредством Интернет.
- 1.2. В билете указывается наименование и вид услуги, ЗИП, адрес и название филармонии, дата, время начала концерта, ряд, место, цена.
- 1.3. За 30 минут до начала концерта касса в первую очередь продаёт билеты на данный концерт.

2. Продажа льготных билетов

2.1. Филармония вправе применять различные маркетинговые акции, устанавливать скидки на билеты и предоставлять льготы отдельным категориям граждан:

- «Забота». Льготы для отдельных категорий граждан при посещении ими вечерних концертов на основании оригиналов документов, подтверждающих основания предоставления льгот. На дневных концертах, организованных для детского зрителя, а также на других концертах, организованных специально для льготных категорий граждан цены на билеты устанавливаются приказом руководителя с учетом льготы. Дополнительные скидки на дневные концерты не предоставляются. Льготные категории граждан - дети дошкольного возраста, обучающиеся в общеобразовательных организациях, а также обучающиеся по очной форме обучения в образовательных организациях высшего образования и профессиональных образовательных организациях студенты, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву - имеют размер льготы 50% от стоимости билета на концерты, определяемые приказом директора филармонии;

- «Забота-2». Льготы для отдельных категорий граждан при посещении ими вечерних концертов на основании оригиналов документов, подтверждающих основания предоставления льгот. На дневных концертах, организованных для детского зрителя, а также на других концертах, организованных специально для льготных категорий граждан цены на билеты устанавливаются приказом руководителя с учетом льготы. Дополнительные скидки на дневные концерты не предоставляются. Льготные категории граждан - школьники, пенсионеры, ветераны, малоимущие и многодетные семьи, работники культуры сельских районов, работники филармонии. Размер скидки и перечень концертов, участвующих в акции определяются приказом директора филармонии;

- «Абонемент». При одновременном приобретении билетов на концерты цикла, применяется скидка к стоимости билетов. Размер скидки и перечень концертов, участвующих в акции определяются приказом директора филармонии;

- «Предварительная продажа билетов». При покупке билетов до установленной даты применяется скидка. Размер скидки, дата начала и окончания акции, перечень концертов, участвующих в акции определяются приказом директора филармонии;

- «Группа». При одновременном приобретении билетов группой. Размер скидки, численность группы, перечень концертов, участвующих в акции определяются приказом директора филармонии;

- «Удачная пятница». При приобретении билетов в пятницу применяется скидка. Размер скидки, даты проведения акции определяются приказом директора филармонии.

- иные акции.

2.2. Информация о скидках, льготах и порядке их предоставления размещается в кассовом зале и на сайте филармонии.

3. Вход на концерт

3.1. Право посещения концерта дает билет, в котором указаны соответствующие дата и время начала концерта либо подтверждение о приобретении билета на бумажном или электронном носителе. Информация на предъявленном носителе должна считываться сканером контроля.

3.2. Для посещения концерта по льготному билету необходимо предъявить документ, подтверждающий льготу.

3.3. Дети до 5 лет допускаются на концерт бесплатно, без предоставления отдельного места, только в сопровождении взрослых. Дети с 5 лет допускаются на концерт при наличии отдельного билета.

3.4. Вход зрителей в филармонию начинается за 1 час до начала концерта. Вход в зрительный зал – за 15 минут до начала концерта;

3.5. Вход в зал после 3-го звонка возможен только по приглашению контролера – после вступительного слова ведущего концерта или в перерыве между произведениями.

3.6. Вход в концертный зал с едой и напитками запрещен.

4. На концерте

4.1. Зритель обязан сохранять билет до окончания концерта.

4.2. Фото-видеосъемка в зале филармонии во время концерта, без соответствующего разрешения администрации запрещена.

4.3. Мобильные средства связи после 3-го звонка зритель обязан отключить.

4.4. Во время исполнения произведения запрещается вставать с места и разговаривать.

4.5. Администрация вправе удалить из зала зрителя, нарушающего общественный порядок, определённый в пунктах: 4.2, 4.3, 4.4. настоящих правил. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.

5. Возврат билетов

(Осуществляется на основании ст.32 ФЗ N 2300-1 «О защите прав потребителей»)

5.1. Билеты на концерт принимаются к возврату до начала мероприятия с возмещением 100% стоимости билета с учетом скидок. После проведения мероприятия билеты в кассу Филармонии не принимаются и деньги за билеты не возвращаются!

5.2. Билеты, приобретенные со скидкой по акции «Абонемент» принимаются только до начала первого концерта абонемента.

5.3. В случае отмены или переноса концерта билеты принимаются к возврату в течение 10-ти дней со дня несостоявшегося концерта, с возмещением 100% стоимости.

5.4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются!

5.5. Билеты, оплаченные по безналичному расчёту (перечислением на расчетный счет филармонии), кассой не принимаются. Процедура возврата средств согласовывается с администрацией филармонии.

5.6. Билеты, купленные на сайте филармонии, кассой не принимаются и возвращаются согласно порядку, размещенному на сайте.