

Перед направлением электронного обращения в ГАУ РК «Коми республиканская филармония», пожалуйста, ознакомьтесь с изложенными ниже правилами работы данного интерактивного сервиса.

1. В электронном обращении может содержаться заявление, жалоба, предложение или запрос.

2. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» электронные обращения регистрируются в течение трёх дней и направляются руководителю на рассмотрение. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации. Электронное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию ГАУ РК «Коми республиканская филармония», направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение, либо заявителю направляется ответ с предложением самостоятельно обратиться в соответствующий орган.

3. Электронное обращение не рассматривается при:

- отсутствии фамилии, имени и отчества, электронного адреса и телефона заявителя;

- наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;

- наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- использовании в тексте некириллической раскладки клавиатуры или только заглавных букв;

- наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.

4. Ответ заявителю направляется по электронному адресу, указанному при заполнении формы.

6. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

7. Обращения, поступившие через сайт, обобщаются и представляются руководству ГАУ РК «Коми республиканская филармония» для информации. В социальных сетях филармонии размещаются периодически ответы на часто задаваемые вопросы и публикуются отзывы о работе учреждения. Ваше обезличенное обращение может быть опубликовано.

8. Электронные обращения граждан (в том числе персональные данные) передаются по открытым каналам связи сети Интернет.