

«Согласовано»:
Председатель профсоюзного
Комитета Государственного
автономного учреждения Республики
Коми «Коми республиканская
филармония»

_____ Х. Г. Мойсеевич
«__» _____ 2018 года

«Утверждаю»:
Директор Государственного
автономного учреждения Республики
Коми «Коми республиканская
филармония»

_____ М. А. Балмастова
«__» _____ 2018 года

Порядок посещения Филармонии инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья

Коми республиканская филармония расположена в центральной живописной части города, рядом со Стефановской площадью. Филармония осуществляет концертную деятельность, целями которой являются: создание, сохранение, распространение культурных ценностей, удовлетворение потребностей населения в культурной сфере, развитие и обогащение национальных культур, пропаганда лучших образцов отечественной и мировой художественной культуры.

1. Посещение Филармонии

Государственное автономное учреждение Республики Коми «Коми республиканская филармония» расположено по адресу: г. Сыктывкар, ул. Ленина 61. Ближайшая автобусная остановка «Национальный музей» по ул. Советская. проезд осуществляется автобусами маршрутов № 1, 3, 5, 12, 23, 25, 46, 174. Необходимо учесть, что среди указанных маршрутов нет адаптированного пассажирского транспорта. От автобусной остановки следование осуществляется по ул. Коммунистической, при выходе к Стефановской площади непосредственно к зданию Филармонии, расстояние составляет 250 м. По пути движения при пересечении дорог имеются понижения бордюрного камня. Парковка машин на проезжей части перед фасадом здания имеет ограниченную протяженность.

У центрального входа на площадку слева имеется пандус. Входные двери двухстворчатые шириной 90 см. Высота порогов соответствует нормам.

2. Условия оказания услуг

Проход к зрительному залу осуществляется через фойе-вестибюль и кулуары. Зрительный зал имеет три входа с двухстворчатыми дверями. На пути движения в зрительный зал на полу отсутствуют перепады высот и не имеется препятствий. Пороги имеют нормативную высоту. В зрительном зале предусмотрено шесть мест для инвалидов-колясочников. В зрительном зале половина зала, находящаяся ближе к сцене (с 1 по 9 ряд) пол имеет горизонтальную поверхность. На другой половине зрительного зала (с 10 по 24 ряд) пол имеет наклон с повышением к последнему ряду. В теплое время года выход из зрительного зала может осуществляться непосредственно наружу через три выхода, имеющих пандусы.

Гардероб и туалеты для зрителей располагаются в подвальном помещении, куда вход осуществляется по двум открытым лестницам из фойе-вестибюля. Такое расположение гардероба и туалетов создаёт определенное неудобство для людей ограниченными возможностями. Методическая помощь лицам, передвигающимся на креслах-колясках и с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в размещении верхней одежды в гардеробе осуществляется дежурным персоналом. К большому сожалению пользование туалетами для людей, передвигающихся на креслах-колясках, практически недоступно. Туалеты не адаптированы для людей ограниченными возможностями, внутри помещения имеются ступени, кабины не оборудованы поручнями.

Буфет находится в конце помещения кулуаров, на пути движения имеется лестница из трех ступеней, пандус в этом месте отсутствует. Методическая помощь обслуживания в буфете для маломобильных лиц производится дежурным персоналом Филармонии и работниками буфета.

Продажа билетов в кассе для лиц с нарушениями слуха по возможности осуществляется на ближние ряды, для лиц передвигающихся на креслах-колясках и с нарушениями опорно-двигательного аппарата как можно ближе к выходам.

3. Особенности доступности для определенных категорий зрителей

Ввиду того, что в здании Филармонии не произведена реконструкция для обеспечения полной доступности для разных категорий зрителей ограниченными возможностями здоровья помощь осуществляется дежурным персоналом.

Категории маломобильных зрителей	Виды препятствий и содержание оказываемой помощи
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Отсутствие поручней на пандусе при входе. Неотрегулированные доводчики на дверях. Неправильно установленные пандусы. Высокое расположение информации на стендах. Недоступные для преодоления лестницы на путях к гардеробу, туалету, буфету. Методическая помощь оказывается в преодолении препятствий, открытию дверей, обслуживании в гардеробе, буфете, сопровождении до места в зрительном зале, в объяснении недоступной информации.
Инвалиды с поражением нижних конечностей (использующих трости, костыли, опоры)	Отсутствие поручней на лестнице при входе. Неотрегулированные доводчики на дверях. Неправильно установленные пандусы. Труднодоступные для преодоления лестницы на путях к гардеробу, туалету, буфету. Методическая помощь оказывается в преодолении препятствий, открытию дверей, обслуживании в гардеробе, буфете, сопровождении до места в зрительном зале.
Инвалиды с поражением верхних конечностей	Неотрегулированные доводчики на дверях. Помощь оказывается в открытии дверей.
Слепые и слабовидящие инвалиды	Отсутствие поручней на лестнице при входе. Преграды на пути движения (перила, выступы, столы, ступени и прочее). Отсутствие тактильной информации и выполненной шрифтом Брайля. Оказывается методическая помощь в сопровождении, разъяснении информации, обслуживании в буфете.
Глухие и слабослышащие	Отсутствие сурдопереводчика, индукционных петель. Оказание возможной помощи.
Инвалиды с особенностями интеллектуального развития	Трудности ориентации. Оказывается методическая помощь в сопровождении

4. Рекомендации посетителям

При посещении Филармонии желательно уведомить ответственное лицо (главного администратора Мойсеевич Халида Гелимхановна) тел. 20-07-55 и сообщить о видах необходимой помощи.

Лицам, страдающими хроническими заболеваниями, желательно иметь при себе соответствующие лекарства, о видах возможных приступов болезни известить дежурного по залу.

Помощь, изложенная выше, не является исчерпывающей.

Желаем Вам приятного отдыха!

Заместитель директора

А. Ю. Манакин