

Согласовано:

Директор Государственного автономного учреждения Республики Коми «Коми республиканская академическая филармония»

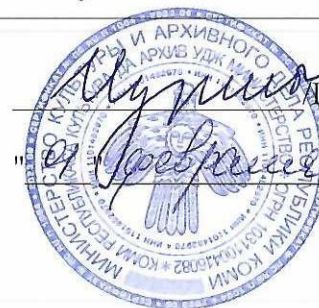


/Д. М. Рябуха/

"29" января 2024 г.

Утверждаю:

Министр культуры и архивного дела
Республики Коми



Г. Р. Идрисова/

"29" января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного автономного учреждения Республики Коми
«Коми республиканская академическая филармония»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Отсутствует на стенде оценка качества услуг	Разместить на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	До 1 марта	Орлова В. Ю. начальник подразделения рекламы и маркетинга	
II. Комфортность условий предоставления услуг				

III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствует санитарный узел для инвалидов	Предусмотреть проектом по капитальному ремонту здания размещение санитарного узла для инвалидов	До 30 сентября	Манакин А. Ю. заместитель директора, ООО «Герден» по договору	
	Выполнение строительно-монтажных работ по устройству санитарного узла для инвалидов	По мере выделения денежных средств на капитальный ремонт здания	Манакин А. Ю. заместитель директора, Подрядчик по договору	
Отсутствуют надписи выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Предусмотреть дублирование вывески учреждения с режимом работы кассы, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 1 июня	Орлова В. Ю. начальник подразделения рекламы и маркетинга	
Отсутствие в учреждении сменного кресла-коляски.	Финансирование на приобретение сменного-кресла коляски на 2024 г. не предусмотрено. По запросу оказывается ситуативная помощь. Запланировать альтернативные формы предоставления услуг людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата: выездные мероприятия.	В течение года.	Мойсеевич О. А. художественный руководитель	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				